

<b>DEPENDENCIA O ENTIDAD:</b>	<b>SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA</b>
<b>FECHA:</b>	13 de Noviembre de 2017

CRITERIOS/SUBCRITERIOS	% Obtenido					Valor	% Obtenido	Calif.
	1	2	3	4	5			
<b>1.0. EFECTIVIDAD DE LA RELACIÓN CON CLIENTES, USUARIOS O CIUDADANOS</b>								
Conocimiento de Clientes, Usuarios o Ciudadanos				X		40	80	32
Percepción generada por los usuarios externos				X		40	80	32
Percepción generada por los usuarios internos				X		40	80	32
Comunicación Institucional				X		40	80	32
Mecanismos de atención a quejas y sugerencias		X				40	40	16
<b>2.0. LIDERAZGO EFICIENTE</b>								
Incorporación de Valores de Calidad a la Organización				X		30	80	24
Papel de la alta dirección en definir, desarrollar y dirigir un proceso				X		30	100	30
Involucramiento del Líder en el SGC				X		40	100	40
<b>3.0. DESARROLLO DEL PERSONAL BASADO EN EL SGC</b>								
Capacitación y desarrollo del personal				X		25	80	20
Opinión sobre directivos			X			25	60	15
Ambiente de trabajo y Trabajo en equipo	X					25	20	5
Compromiso observado			X			50	60	30
Calidad de vida en el trabajo				X		25	80	20
<b>4.0. EFECTIVIDAD Y EFICIENCIA DEL COMITÉ DE CALIDAD</b>								
Asistencia, puntualidad, permanencia y participación de los miembros				X		20	100	20
Organización y Desarrollo de la Reunión				X		20	100	20
Utilidad del Comité para el desahogo de temas institucionales				X		20	100	20
Efectividad en el seguimiento de acuerdos		X				20	40	8
Nivel de importancia y trabajo en equipo.				X		20	100	20
<b>5.0 CONOCIMIENTO ORGANIZACIONAL</b>								
Sistemas de Información				X		25	80	20
Análisis de la información y aprendizaje Organizacional				X		25	80	20
<b>6.0 ENFOQUE DE PROCESOS</b>								
Diseño y eficiencia de los Procesos				X		30	80	24
Mejora de los Procesos				X		50	80	40
Desarrollo de Proveedores			X			20	60	12
<b>6.0 RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>								
Promoción de una Cultura de Calidad			X			50	60	30
Responsabilidad Ecológica	X					50	20	10
<b>7.0 ANÁLISIS DE RESULTADOS E INDICADORES</b>								
Resultados de los procesos				X		100	85	85
Satisfacción del Cliente			X			100	65	65
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>1000</b>	<b>68.62</b>	<b>722</b>

  
 MA. ANTONIO DE JESÚS ARANDA CORREA.  
 DIRECTOR DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

NIVELES DE MADUREZ: Calificar en rangos de 5%

(1) Nivel Inicial	0-20 %
(2) Nivel de Desarrollo	25-45 %
(3) Nivel de Confiabilidad	50-65 %
(4) Nivel de Competitividad	70-85 %
(5) Nivel de Clase Mundial	90-100 %

"Toda copia impresa de este documento, se considera una copia no controlada".