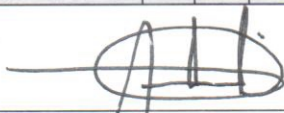


DEPENDENCIA O ENTIDAD:	Instituto Tecnológico Superior de Valladolid
FECHA:	7 de marzo de 2018

CRITERIOS/SUBCRITERIOS	%					Valor	Ponderación	Calif.
	1	2	3	4	5			
1.0. EFECTIVIDAD DE LA RELACIÓN CON CLIENTES, USUARIOS O CIUDADANOS								
Conocimiento de Clientes , Usuarios o Ciudadanos				X		40	70	28
Percepción generada por los usuarios externos				X		40	70	28
Percepción generada por los usuarios internos				X		40	70	28
Comunicación Institucional			X			40	51	20,4
Mecanismos de atención a quejas y sugerencias.			X			40	51	20,4
2.0. LIDERAZGO EFICIENTE								
Incorporación de Valores de Calidad a la Organización			X			30	51	15,3
Papel de la alta dirección en definir, desarrollar y dirigir un proceso				X		30	70	21
Involucramiento del Líder en el SGC				X		40	70	28
3.0. DESARROLLO DEL PERSONAL BASADO EN EL SGC								
Capacitación y desarrollo del personal			X			25	51	12,75
Opinión sobre directivos			X			25	51	12,75
Ambiente de trabajo y Trabajo en equipo			X			25	51	12,75
Compromiso observado				X		50	70	35
Calidad de vida en el trabajo				X		25	70	17,5
4.0. EFECTIVIDAD Y EFICIENCIA DEL COMITÉ DE CALIDAD								
Asistencia, puntualidad, permanencia y participación de los miembros			X			20	51	10,2
Organización y Desarrollo de la Reunión				X		20	70	14
Utilidad del Comité para el desahogo de temas institucionales				X		20	70	14
Efectividad en el seguimiento de acuerdos				X		20	70	14
Nivel de importancia y trabajo en equipo.				X		20	70	14
5.0 CONOCIMIENTO ORGANIZACIONAL								
Sistemas de Información			X			25	51	12,75
Análisis de la información y aprendizaje Organizacional			X			25	51	12,75
6.0. ENFOQUE DE PROCESOS								
Diseño y eficiencia de los Procesos			X			30	51	15,3
Mejora de los Procesos		X				50	26	13
Desarrollo de Proveedores			X			20	51	10,2
7.0. RESPONSABILIDAD SOCIAL								
Promoción de una Cultura de Calidad.			X			50	51	25,5
Responsabilidad Ecológica			X			50	51	25,5
8.0. ANÁLISIS DE RESULTADOS E INDICADORES								
Resultados de los procesos			X			100	51	51
Satisfacción del Cliente			X			100	51	51
PUNTAJE TOTAL						1000		563,05

Porcentaje de Eficiencia
56,31


MA. ANTONIO DE JESÚS ARANDA CORREA.
DIRECTOR DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

NIVELES DE MADUREZ:
(1) Nivel Inicial 0-25 %
(2) Nivel de Desarrollo 26-50 %
(3) Nivel de Confiabilidad 51-70 %
(4) Nivel de Competitividad 70-90 %
(5) Nivel de Clase Mundial 90-100 %

"Toda copia impresa de este documento, se considera una copia no controlada".