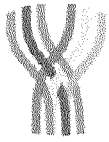


Datos de la dependencia o entidad			
Nombre de la Dependencia o Entidad	Universidad de Oriente		
Nombre del Titular	Ing. Gonzalo José Escalante Alcocer		
Localización de las instalaciones	Av. Chanyokdzonot Tablaje Catastral 10344-10345 Valladolid, Yucatán.		
Teléfono	(985)8566140		
No. de empleados de base	0	No. de empleados de contrato	130

Datos del representante de la dirección	
Nombre	LDT. Juan de la Cruz Pool Noh
Puesto que ocupa	Responsable de Gestión de Calidad
Teléfono	(985)8566140 Ext: 215
Correo electrónico	juan.pool@uno.edu.mx

No. de procesos certificados	3	No. de procedimientos documentados				
Nombre del proceso	Norma aplicable	Fecha de emisión del certificado	Fecha de vencimiento del certificado	Nombre y puesto del responsable del proceso	No. de personas incluidas en el alcance	No. de versión ó No. de revisión del manual
Acciones correctivas y acciones preventivas	ISO 9001:2008	01/06/2016	14/09/2018	Juan de la Cruz Pool Noh Responsable de Gestión de Calidad	130	2
Auditorías internas	ISO 9001:2008	01/06/2016	14/09/2018	Juan de la Cruz Pool Noh Responsable de Gestión de Calidad	130	3



Control de documentos y registros	ISO 9001:2008	01/06/2016	14/09/2018	Juan de la Cruz Pool Noh Responsable de Gestión de Calidad	1	5
Manual de calidad	ISO 9001:2008	01/06/2016	14/09/2018	Juan de la Cruz Pool Noh Responsable de Gestión de Calidad	130	7
Manual de organización	ISO 9001:2008	01/06/2016	14/09/2018	Juan de la Cruz Pool Noh Responsable de Gestión de Calidad	130	3
Control de servicio no conforme	ISO 9001:2008	01/06/2016	14/09/2018	Juan de la Cruz Pool Noh Responsable de Gestión de Calidad	1	4
Planeación Administrativa del área académica	ISO 9001:2008	01/06/2016	14/09/2018	Argelina Ontiveros Sánchez (Coordinador de Programa Educativo), Abril Cristina Salas Góngora (Coordinador de Programa Educativo), Marta Poot Nahuat (Coordinador de Programa Educativo), Lucía Rivero Osorio (Coordinador de Programa Educativo) y Ángel Virgilio Salazar (Responsable eventual de Coordinación).	40	8
Del programa institucional de tutoría	ISO 9001:2008	01/06/2016	14/09/2018	Leydi Candelaria Puc Chan Responsable de Tutoría	18	8
Evaluación docente	ISO 9001:2008	01/06/2016	14/09/2018	Angel Gabriel Virgilio Salazar Responsable de Evaluación Académica	65	6
Selección, admisión e inscripción a estudiantes.	ISO 9001:2008	01/06/2016	14/09/2018	Lizbeth Guadalupe Vidal Canto Jefa del Depto. de Servicios Escolares	83	4
Seguimiento de egresados	ISO 9001:2008	01/06/2016	14/09/2018	Helbert Alfonso Estrella Ceme Responsable de Fortalecimiento Académico	2	1
Diseño de Programas Educativos y Maestrías	ISO 9001:2008	01/06/2016	14/09/2018	Enrique de Jesús Centeno Rosado Director Académico	10	1
Integración a la Vida Universitaria	ISO 9001:2008	01/06/2016	14/09/2018	Karla Cristina Ramon Escobar Jefa de Depto. de Desarrollo Académico	83	5
Prácticas Profesionales	ISO 9001:2008	01/06/2016	14/09/2018	Responsable Eventual	1	2

FO-DIDI-MGI-08/V02
Emisión: 30 de Marzo de 2016

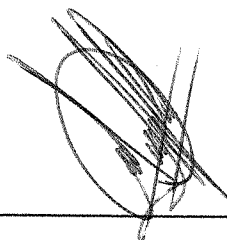
				Auxiliar de Servicio Social y Prácticas Profesionales.		
Servicio Social	ISO 9001:2008	01/06/2016	14/09/2018	Responsable Eventual Auxiliar de Servicio Social y Prácticas Profesionales.	1	1
Guía de Titulación	ISO 9001:2008	01/06/2016	14/09/2018	Luis Hernandez Chang Jefe de Oficina de Becas y Titulación	1	1
Adquisiciones y Almacén	ISO 9001:2008	01/06/2016	14/09/2018	Miguel Armando Alvarez Castillo Jefe de Oficina de Proyectos Estratégicos de Rec. Materiales	4	6
Adquisiciones Mayores	ISO 9001:2008	01/06/2016	14/09/2018	Miguel Armando Alvarez Castillo Jefe de Oficina de Proyectos Estratégicos de Rec. Materiales	2	6
Control de Préstamos y Resguardo de Equipos	ISO 9001:2008	01/06/2016	14/09/2018	Luis Miguel Tun Acosta Auxiliar de Almacén	83	5
Mantenimiento a Infraestructura y Mobiliario	ISO 9001:2008	01/06/2016	14/09/2018	Manuel Candelario Tejero Díaz Jefe de oficina de Mantenimiento	83	4
Servicio de Mantenimiento y Soporte Técnico	ISO 9001:2008	01/06/2016	14/09/2018	Juan Carlos Alamilla Ilacedo Jefe de Oficina de Soporte Técnico	83	8
Atención a Eventos Especiales	ISO 9001:2008	01/06/2016	14/09/2018	Alina Asunción Lizarraga Dorantes Jefa de Oficina de Administración de Espacios	83	5
Servicio de Laboratorio de Informática	ISO 9001:2008	01/06/2016	14/09/2018	María de Jesús Pacheco Sierra Auxiliar de Laboratorio	83	3
Servicios de Laboratorio de Idiomas	ISO 9001:2008	01/06/2016	14/09/2018	Emma Yazmín Dzib Chan Auxiliar de Laboratorio	2	3
Servicios de Biblioteca	ISO 9001:2008	01/06/2016	14/09/2018	Joed Amilcar Peña Alcocer Coordinador de Biblioteca	83	3
Reclutamiento, Selección y Contratación de personal Docente y Administrativo	ISO 9001:2008	01/06/2016	14/09/2018	Julio Gabriel Caamal May Jefe de Depto. de Recursos Humanos	130	3
Inducción y reinducción de personal Docente y Administrativo	ISO 9001:2008	01/06/2016	14/09/2018	Julio Gabriel Caamal May Jefe de Depto. de Recursos Humanos	130	3

FO-DIDI-MGI-08/V02
Emisión: 30 de Marzo de 2016

Formación, competencia y toma de conciencia del personal Docente y Administrativo	ISO 9001:2008	01/06/2016	14/09/2018	Julio Gabriel Caamal May Jefe de Depto. de Recursos Humanos	130	5
Servicios de Diseño Gráfico y de Fotografía	ISO 9001:2008	01/06/2016	14/09/2018	José Balam Arellano Auxiliar de Diseño Gráfico y Página web.	83	3
Actualización de la Página Web	ISO 9001:2008	01/06/2016	14/09/2018	Aarón Manuel Tejero Loría Jefe de Oficina Tecnologías de la Información	5	3
Servicios de Audio y Video	ISO 9001:2008	01/06/2016	14/09/2018	Victor Ciau Poot Auxiliar de Audio y Video	13	4
Caja General	ISO 9001:2008	01/06/2016	14/09/2018	Antonio de Jesús Vásquez Sosa Jefe de Oficina de Ingresos y Egresos	83	2
Asignación y Comprobación de Viáticos	ISO 9001:2008	01/06/2016	14/09/2018	Antonio de Jesús Vásquez Sosa Jefe de Oficina de Ingresos y Egresos	130	2
Elaboración de Cuenta Pública	ISO 9001:2008	01/06/2016	14/09/2018	Wilbert Armín Castillo Eliodoro Jefe de Oficina de Contabilidad	5	2
Casa certificadora	SAI Global Certification Services.					

Nombre de los integrantes del comité de calidad	Puesto	Antigüedad en el comité de calidad
Ing. Gonzalo José Escalante Alcocer	Rector	9 meses
C.P. Enrique de Jesús Centeno Rosado	Director Académico	9 meses
C.P. Amireyoly Burgos Aguilar	Directora de Planeación Institucional	9 meses
C.P. Jesús Emanuel Graniel Loría	Director Administrativo	9 meses
LDT. Juan de La Cruz Pool Noh	Responsable de Gestión de Calidad	9 meses

Actividad	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha
Calendario de sesiones del comité de calidad	05/04/2017	27/09/2017			
Programación de auditorías internas	20 y 21/09/2017				
Programación de auditorías externas	15 y 16/03/2017				



Ing. Gonzalo José Escalante Alcocer
Rector



LDT. Juan de la Cruz Pool Noh
Responsable de Gestión de Calidad