

**SAF**Dirección de Innovación
y Desarrollo Institucional
Comprometidos con tu bienestar
2012 - 2018

Secretaría de Administración y Finanzas
Dirección de Innovación y Desarrollo Institucional
Seguimiento y Registro de Sistemas Gestión de Calidad

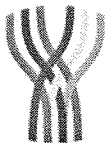
Datos de la dependencia o entidad			
Nombre de la Dependencia o Entidad	SERVICIOS DE SALUD DE YUCATÁN		
Nombre del Titular	JORGE EDUARDO MENDOZA MÉZQUITA		
Localización de las instalaciones	CALLE 72 x 53 Y 55 No. 463 colonia centro, Mérida, Yucatán/ CALLE 39-C No. 345 A ppor 2-A y 4 Col. Mayapán. C.P. 97159, Mérida, Yucatán.		
Teléfono	9 30 30 50 EXT. 45008		
No. De empleados de base	136	No. de empleados de contrato	33

Datos del representante de la dirección	
Nombre	LIC. MIGUEL ÁNGEL SOBERANIS LUNA
Puesto que ocupa	DIRECTOR DE PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE YUCATÁN
Teléfono	9 30 30 50 EXT. 45008
Correo electrónico	miguel.soberanis@ssy.gob.mx

No. de procesos certificados	1 proceso	No. de procedimientos documentados		14 procedimientos		
Nombre del proceso	Norma aplicable	Fecha de emisión del certificado	Fecha de vencimiento del certificado	Nombre y puesto del responsable del proceso	No. de personas incluidas en el alcance	No. de versión ó No. de revisión del manual
Proceso de Atención al Usuario de Ventanilla Única	Norma NMX-CC-9001-IMNC:2008, UNE-EN ISO 9001:2008.	16 de agosto de 2017	14 de septiembre de 2018	Lic. José Manuel Osorio Cortés	12 personas	Versión 002
Casa certificadora	Servicios de AENOR S.A. de C.V. Asociación Española de Normalización y Certificación.					

"Toda copia impresa de este documento, se considera una copia no controlada".

FO-DIDI-MGI-08/V02
Emisión: 30 de Marzo de 2016

**SAF**Dirección de Innovación
y Desarrollo Institucional
Comprometidos con tu bienestar
2012 - 2018

Secretaría de Administración y Finanzas
Dirección de Innovación y Desarrollo Institucional
Seguimiento y Registro de Sistemas Gestión de Calidad

Nombre de los integrantes del comité de calidad	Puesto	Antigüedad en el comité de calidad
Lic. Miguel Ángel Soberanis Luna	Director de la Dirección Contra Riesgos Sanitarios.	3 años
Lab. Leticia Carballo Vázquez	Gestora de Calidad de la DPCRS.	3 años
Ing. Rogelio Rivero Escalante	Subdirector de Control y Fomento Sanitario.	3 años
Lic. Omar Eduardo Ancona Capetillo	Subdirector de Programas Institucionales	3 años
Lic. José Manuel Osorio Cortés	Jefe de Ventanilla Única	3 años
C.P. Míriam del Pilar Alonzo Solís	Asistente de Ventanilla Única	3 años
Lic. Gabriela Robertos Franco	Responsable de Área Normativa	3 años
I.B.Q. Guillermo René Sánchez Palomo	Apoyo Administrativo	3 años
I.B.Q. Walter Conrado Vives López	Verificador Sanitario	3 años
Lic. Juan Ricardo López Rodríguez	Jefe de Dictamen Sanitario	3 años
Lic. Mara Faride Esma Muñoz	Técnico administrativo de la Dirección	3 años
C.P. Carolina Cuevas Canto	Enlace Administrativo	8 meses
Psic. Rodrigo Navarro Moreno	Auditor Líder	3 meses
Ing. Joaquín López Rodríguez	Enlace de Capacitación	8 meses

Actividad	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha
Calendario de sesiones del comité de calidad	22 febrero 2017	9 mayo 2017		11 julio 2017	
Programación de auditorías internas	27 febrero 2017			17-21 julio 2017	
Programación de auditorías externas		19 mayo 2017		27-28 julio 2017	

Dr. Jorge Eduardo Mendoza Mézquita

Titular

Lic. Miguel Ángel Soberanis Luna

Representante de la dirección

"Toda copia impresa de este documento, se considera una copia no controlada".

FO-DIDI-MGI-08/V02

Emisión: 30 de Marzo de 2016