



**Secretaría de Administración y Finanzas
Dirección de Innovación y Desarrollo Institucional
Seguimiento y Registro de Sistemas Gestión de Calidad**

Datos de la dependencia o entidad			
Nombre de la Dependencia o Entidad	Secretaria de Educación del Estado de Yucatán		
Nombre del Titular	Mtro. Victor Edmundo Caballero Durán		
Localización de las instalaciones	C-34 # 101-A x 25 Colonia García Gineres		
Teléfono	930-39-50 Ext. 51304		
No. de empleados de base	23748	No. de empleados de contrato	5130

Datos del representante de la dirección	
Nombre	Lic. Roberto Rafael Bustillos Madera
Puesto que ocupa	Director de Planeación
Teléfono	930-39-50 Ext.51054
Correo electrónico	Bustillos_roberto@yahoo.com.mx

No. de procesos certificados	3	No. de procedimientos documentados		10		
Nombre del proceso	Norma aplicable	Fecha de emisión del certificado	Fecha de vencimiento del certificado	Nombre y puesto del responsable del proceso	No. de personas incluidas en el alcance	No. de versión ó No. de revisión del manual
Servicios Brindados en los Centros de Desarrollo Educativo	9001:2008	23/02/2017	14/09/2018	Mtro. Delio Peniche Novelo – Director General de Desarrollo Educativo y Gestión Regional	74	05
Detección, asignación y entrega de Obras a escuelas de educación básica	9001:2008	23/02/2017	14/09/2018	Lic. Roberto Bustillos Madera – Director de Planeación / C.P. José Luis Suarez Carrillo – Director de Administración y Finanzas.	03	02
Recepción, canalización y respuesta de solicitudes ciudadanas recibidas en el despacho del secretario de educación.	9001:2008	23/02/2017	14/09/2018	Lic. Emmanuel Ojeda – Titular de la Unidad de Gestión Social.	04	04

"Toda copia impresa de este documento, se considera una copia no controlada".

**FO-DIDI-MGI-08/V02
Emisión: 30 de Marzo de 2016**

**SAF**Dirección de Innovación
y Desarrollo Institucional
Comprometidos con tu bienestar
2012 - 2018

**Secretaría de Administración y Finanzas
Dirección de Innovación y Desarrollo Institucional
Seguimiento y Registro de Sistemas Gestión de Calidad**

Casa certificadora	AENOR MÉXICO.					

Nombre de los integrantes del comité de calidad	Puesto	Antigüedad en el comité de calidad
Mtro. Victor Edmundo Caballero Durán	Secretario de Educación	1 año
Lic. Roberto Rafael Bustillos Madera	Director de Planeación	4 años
C.P. José Luis Suarez Carrillo	Director de Administración y Finanzas	1 año
Lic. Emmanuel Ojeda Lopez	Titular de la Unidad de Gestión Social	Este año
Abogado Rolando Bello Paredes	Director Jurídico	3 años
Lic. Judith Cabrera Rioscovian	Coordinador del Sistema de Gestión de Calidad	6 años
C. José Prisciliano Novelo Flores	Jefe del Depto. de Supervisión y control de obras	1 año
Arq. Pilar Madera Martin	Enlace de la Dirección de Planeación	1 año
Mtra. Martha Lopez Gonzalez	Directora de Educacion Inicial y Preescolar	3 años
Lis. Ismael Aguilar Puc	Director De Educacion Primaria	1 año
Prof. Mario Novelo Ayuso	Director De Educación Secundaria	3 años
Mtra. Flor Escalante	Director De Educación Indígena	3 años
Mtra. Flor de los Angeles Escalante Centeno	Director De Educacion Especial	3 años
Dra. Gabriela Zapata Villalobos	Director De Media Superior	3 años
Mtro. Delio Peniche Novelo	Director General de Desarrollo Educativo y Gestión Regional	3 años
Dra. Guadalupe Leticia Quetzal Hoil	Director General de Educación Básica	3 años
Profe. Jaime Fernandez Escalante	Coordinador de Yaxcaba	Este año
Mtro. Edgar Montero Martinez	Coordinador de Motul	Este año
Jose Fernando Torres Romero	Coordinador de Tekax	Este año
Lic. Álvaro Chan Loria	Coordinador de Valladolid	Este año
Profa. Maricela Arceo Vivas	Coordinador de Tizimín	Este año
Mtro. Roger Antonio Calero Memery	Coordinador de Peto	Este año
Mtra. Adriana Virginia Torres Briceño	Coordinador de Izamal	Este año
Mtro. Davis Alberto Briceño Guerrero	Coordinador de Ticul	Este año

"Toda copia impresa de este documento, se considera una copia no controlada".

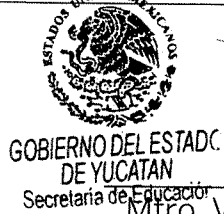
FO-DIDI-MGI-08/V02
Emisión: 30 de Marzo de 2016



**Secretaría de Administración y Finanzas
 Dirección de Innovación y Desarrollo Institucional
 Seguimiento y Registro de Sistemas Gestión de Calidad**

Lic. Diana Del Carmen Castañeda Medina	Coordinador de Hunucmá	Este año
Mtro. Carlos Baltazar Vera	Coordinador de Maxcanú	Este año
Lic. Manuel Jesus Aguilar Pech	Coordinador Del CEDE Inalámbrica	Este año
Profa. Natividad Novelo Perez	Coordinador Del CEDE Paulo Freire	Este año
C.P Ernesto Javier Gonzalez Osorio	Jefe del Departamento de Recursos Humanos	3 años
Ing. Lincy Calderon Rodríguez	Administrador del Sistema de salas del CEDE	1 años
Ing. Josué Armando Espadas Canul	Responsable de Mantenimiento a Infraestructura de los CEDE	3años
Ing. Luis Manuel Sanchez Pacheco	Coordinador de Soporte Técnico de los CEDE	3años

Actividad	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha
Calendario de sesiones del comité de calidad	2017				
Programación de auditorías internas	2017				
Programación de auditorías externas	2017				



GOBIERNO DEL ESTADO
 DE YUCATÁN
 Secretaría de Educación

Mtro. Victor Edmundo Caballero Durán
 Secretario de Educación



GOBIERNO DEL ESTADO
 DE YUCATÁN
 SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
 Dirección de Planeación

Lic. Roberto Rafael Bustillos Madera
 Director de Planeación

"Toda copia impresa de este documento, se considera una copia no controlada".